

MANUAL DEL ESTUDIANTE 1:1



# ÍNDICE

<b>Carta sobre el dispositivo</b>	<b>3</b>
<b>Cuidado del dispositivo</b>	<b>4</b>
<b>Cuidado responsable del dispositivo</b>	<b>5</b>
<b>Preguntas frecuentes sobre el uso del dispositivo</b>	<b>6</b>
<b>Cómo conectarse a Internet</b>	<b>7</b>
<b>Ciudadanía digital</b>	<b>8</b>
<b>Recursos de seguridad cibernética</b>	<b>9</b>
<b>Propiedad del dispositivo</b>	<b>10</b>
<b>Acuerdo de préstamo de tecnología para estudiantes de RCSS</b>	<b>11</b>



# SOBRE EL DISPOSITIVO

Estimado estudiante:

La visión de Richmond County School System es “ofrecer una educación equitativa a todos los estudiantes para prepararlos para la vida fuera del salón de clases”.

La alfabetización informática es una parte integral del mundo actual: todos los estudiantes necesitan tener la oportunidad de aprender a usar los programas habitualmente empleados en la fuerza laboral y las universidades. La iniciativa 1:1 (1:1 = dar un dispositivo a cada estudiante) puede ayudar a que las tareas sean personalizadas, interesantes y puede aumentar la creatividad. Esta iniciativa también puede proporcionar acceso a conocimientos fuera del salón de clases.

Este manual se diseñó para ayudarte a entender cómo cuidar de tu dispositivo, cómo usarlo correctamente, cómo encontrar ayuda si es necesaria y para ayudarte a convertirte en un buen ciudadano digital.

Léelo con tu padre/madre/tutor para asegurarte de que entiendes lo que se espera de ti.

# CUIDADO DEL DISPOSITIVO

## *Consejos de cuidado general para tu dispositivo*

- El dispositivo debe guardarse en la funda o de costado, parado.
- Nunca apiles cosas encima, ya que puede ocasionar daños.
- Nunca dejes el dispositivo abandonado.
- Mantén la comida y las bebidas alejados del dispositivo.
- SOLO usa un paño de microfibra sin pelusa o uno suave de algodón para limpiar la pantalla de la computadora.
- El papel higiénico o las servilletas de papel pueden rayar la pantalla.
- NUNCA rocíes ningún producto químico de limpieza directamente sobre el dispositivo, ya que pueden causar daños.
- Mantén el dispositivo cargado.
- Controla el cargador y mantenlo en la funda cuando no se lo use.
- Nunca viajes con la computadora portátil abierta: al moverte, mantén el dispositivo en la funda.
- Toma precauciones adicionales para proteger el dispositivo cuando llueva evitando que la funda se humedezca.
- Si alguna vez alguien te amenaza por el dispositivo, dáselo y díselo a un miembro del personal lo antes posible.
- Apaga el dispositivo cuando no esté en uso.

## *Cuidado en el salón de clases*

- Siempre sigue las instrucciones dadas por tu maestro sobre el uso del dispositivo.
- Mantén el dispositivo en el centro de la mesa, no en el borde.
- Asegura el dispositivo antes de levantarte.
- Nunca coloques el dispositivo en el suelo.
- Asegúrate de que el cable de carga no sea un peligro de “tropiezo”.

## *Cuidado en la casa*

- Se aplican todas las reglas de la escuela para el uso del dispositivo en la casa.
- Mantén el dispositivo y el cable de carga alejados de mascotas, calor o frío extremo, comida, bebidas y niños pequeños.
- Designa un lugar seguro (lejos del piso) donde el dispositivo pueda guardarse y cargarse cada noche.

# CÓMO USAR EL DISPOSITIVO DE MANERA RESPONSABLE

## *Tu dispositivo está destinado SOLO para trabajos escolares*

- El uso del dispositivo debe ser coherente con el objetivo educativo de Richmond County School System.
- En el dispositivo, solo se debe acceder a los sitios de redes sociales asignados por tu maestro.
- En el dispositivo, solo se deben jugar juegos didácticos asignados por tu maestro. Todos los demás juegos están restringidos.

## *La información de inicio de sesión debe estar protegida*

- Protege tu nombre de usuario, contraseña e información personal.
- Solo comparte tu información con tu padre/madre/tutor.
- Eres responsable de todo el contenido que se encuentre en tu dispositivo.

## *Usa tu dispositivo de forma responsable y ética evitando contenido inapropiado o potencialmente inseguro*

- Tu dispositivo es propiedad de la escuela y está supervisado. El personal de la escuela tiene derecho a revisar el dispositivo, tus archivos o comunicaciones electrónicas en cualquier momento.
- No puedes acceder a materiales amenazantes, racialmente ofensivos, abusivos, difamatorios, profanos, sexualmente orientados, pornográficos u obscenos o desarrollar este tipo de materiales.
- Solo puedes descargar archivos aprobados por tu maestro.
- Debes comunicarte con tu maestro si tienes problemas con el dispositivo o si notas contenido inapropiado que no añadiste a este.
- Nunca debes dañar tu dispositivo de forma alguna.
- Se espera que cumplas y respetes las leyes de derechos de autor.
- Nunca debes acceder a la cuenta de otra persona.
- No puedes manipular el hardware, el software o los datos.
- No puedes enviar virus o programas malignos de computadora.
- No puedes acceder ilegalmente a tu dispositivo o la red.
- Sé respetuoso en todas tus comunicaciones electrónicas. Sé educado.
- No se tolerará el ciberacoso.
- Siempre obtén permiso de tu maestro o tus compañeros antes de fotografiarlos o grabarlos.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Cómo puedo obtener soporte o ayuda con mi dispositivo cuando estoy en la escuela?

- Puedes decirle a tu maestro que tienes problemas. Además, el especialista en tecnología o el especialista en medios de tu escuela pueden ayudar.
- Si tu dispositivo está roto o dañado, infórmalo inmediatamente a tu maestro.

## Si mi dispositivo no funciona correctamente, ¿hay algún paso que pueda probar antes de pedir ayuda?

- Si tu dispositivo está congelado o funciona lentamente, es posible que debas reiniciarlo. Si no se reinicia, mantén presionada la tecla de encendido durante 10 segundos.
- Si una aplicación no funciona, ciérrala y vuelve a intentarlo. Es posible que debas reiniciarlo.
- Si no puedes conectarte a Internet, verifica tu conexión inalámbrica y vuelve a unirti a la red si es necesario. Es posible que también debas reiniciarlo.
- Si ninguno de estos consejos para la solución de problemas funciona, informa el problema a tu maestro.

## ¿Puedo escuchar música o ver películas en mi dispositivo?

- Se permite escuchar música o ver películas desde un sitio web de transmisión en tu dispositivo si es compatible con la enseñanza académica. El contenido multimedia nunca debe descargarse en tu dispositivo sin el permiso de tu maestro.

## ¿Dónde guardo mi trabajo escolar?

- Tienes acceso a Microsoft OneDrive para guardar tus archivos. Recuerda, si guardas archivos en tu escritorio, es posible que se pierdan, por lo que querrás guardarlos en OneDrive.

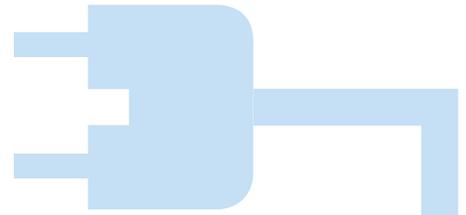
## Si no tengo Internet en casa, ¿dónde guardo mi trabajo escolar?

- Debes tener una carpeta de One Drive en tu dispositivo. Puedes guardar una copia en él. También es posible que desees guardar en una unidad flash USB.
- Pregúntale a tu maestro sobre la descarga de versiones sin conexión de tus libros de texto en línea (si corresponde).

## ¿Hay algún recurso que me ayude a usar mi dispositivo?

- Sí, visita [www.rcboe.org/PowerUp](http://www.rcboe.org/PowerUp) y encontrarás información y recursos.

# CÓMO CONECTAR TU DISPOSITIVO A INTERNET



Existen varios proveedores de servicios de internet (Internet Service Providers (ISP)) y cada uno tiene su propio equipo (módem, cables, enrutadores, etc.). Para obtener ayuda con tu Internet inalámbrico en casa, comunícate con tu proveedor para soporte técnico.

Si no tienes acceso a Internet en casa, varios proveedores ofrecen planes para ayudar a los estudiantes. Para visualizar algunos de estos, puedes visitar [www.rcboe.org](http://www.rcboe.org), hacer clic en “Staff and Departments” (Personal y departamentos), luego, en “Information Technology” (Tecnología informática) y en el enlace “Affordable Internet at Home” (Internet asequible en casa).

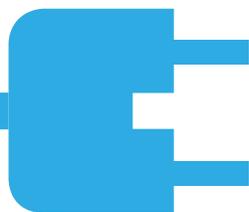
Muchos lugares públicos ofrecen acceso inalámbrico gratis. La mayoría muestra un anuncio que promociona este servicio. Algunos te hacen aceptar una política de uso aceptable (Acceptable Use Policy (AUP)) que establece que no harás nada ilegal o perjudicial para su red.

Si te conectas a una red inalámbrica gratis, protege tu información personal.

Richmond County School System ofrece el filtrado de Internet para los dispositivos. Está disponible para protegerte. El padre/madre/tutor es responsable de supervisar el uso del dispositivo en la casa.

Recuerda que Richmond County School System se reserva el derecho a revisar el dispositivo en cualquier momento, por lo que el estudiante no debe esperar tener privacidad en el dispositivo.

Los dispositivos de RCSS están configurados con acceso a Internet antes de su entrega. No hagas cambios en los ajustes de Internet.



# CIUDADANÍA DIGITAL

La seguridad cibernética es el uso seguro y responsable de Internet y las tecnologías digitales. Los estudiantes necesitan conocer los problemas que rodean al uso de las herramientas de comunicación e información en línea. Richmond County School System tiene el compromiso de garantizar que los estudiantes estén seguros en línea y que tienen acceso a una capacitación en Ciudadanía digital. Con tantas tecnologías disponibles para los estudiantes hoy, es importante que entiendas las responsabilidades en el mundo digital. La capacitación en Ciudadanía digital te permite aprender qué problemas están relacionados con el uso de las tecnologías nuevas y emergentes, y con el comportamiento ético en línea.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA LOS ESTUDIANTES

- Usa tu dispositivo en un espacio compartido o habitual en la casa.
- Mantén el dispositivo en donde todos puedan ver la pantalla.
- Habla con tus padres sobre las reglas de tu grupo familiar con respecto a cómo usas el dispositivo e Internet. Decide el momento del día en que puedes estar en línea, cuánto tiempo puedes navegar por la red y qué tipos de sitios web puedes consultar.
- ¡No seas un ciberacosador! El ciberacoso es el uso de la comunicación electrónica para acosar a una persona, normalmente, al enviar mensajes de una naturaleza intimidante o amenazante.
- Informa el ciberacoso y las amenazas a los maestros de inmediato. Haz clic en el botón “Contact Us” (Contáctenos) en [www.rcboe.org](http://www.rcboe.org) para informar ciberacoso de manera anónima.
- Respeta el software y los filtros de seguridad de Richmond County Public School System. Consulta la [política de uso aceptable de Internet](#) para obtener más información.
- No des o publiques información personal o de inicio de sesión, y ten cuidado con las solicitudes de información personal en línea.
- Diles a tus padres de inmediato si te encuentras con alguna información en Internet que te haga sentir incómodo.
- Nunca aceptes reunirse con alguien que “conozcas” por Internet.
- No respondas ningún mensaje que sea malo, grosero o te haga sentir incómodo en modo alguno. Si recibes un mensaje de esa naturaleza, infórmale a tu maestro y tus padres de inmediato.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA LAS FAMILIAS

- Asegúrense de que los estudiantes utilicen el dispositivo en un espacio compartido o habitual.
- Asegúrense de que el dispositivo esté posicionado en donde todos puedan ver la pantalla.
- Enseñen a sus hijos a ser conscientes de la comunicación con extraños en línea.
- Estén al tanto de las actividades en línea de sus hijos.
- Diviértanse siendo parte de la experiencia en línea de sus hijos.
- Establezcan reglas para el grupo familiar con respecto al uso del dispositivo e Internet. Consulten los enlaces y los recursos en la siguiente página para obtener orientación adicional.
- Enseñen a sus hijos cómo reconocer y evitar los depredadores en línea.
- Informen sobre los extraños que piden información o encuentros con sus hijos.
- Consulten la [política de uso aceptable de Internet](#) para obtener más información.



## RECURSOS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

### Common Sense Media

[www.commonsensemedia.org/parent-concerns](http://www.commonsensemedia.org/parent-concerns)

*Ofrece recursos completos para padres y estudiantes en todos los temas de seguridad de Internet.*

### Net Smartz Kids

[www.netsmartzkids.org/](http://www.netsmartzkids.org/)

*Ofrece recursos para enseñar a los niños a cómo estar más seguros en línea y fuera de línea.*

### Connect Safely

[www.connectsafely.org/](http://www.connectsafely.org/)

*Este sitio tiene consejos para los adolescentes y los padres y otros recursos para el bloqueo y las redes sociales seguros.*

### OnGuard Online

[tinyurl.com/lvkhlc](http://tinyurl.com/lvkhlc)

*Consejos prácticos del gobierno federal y la industria tecnológica para ayudarte a estar alerta contra el fraude en Internet, asegurar tu computadora y proteger tu información personal. Presenta a NetCetera que incluye consejos para ayudar a los padres a hablar con sus hijos sobre estar en línea.*

### Staysafe

[staysafeonline.org/](http://staysafeonline.org/)

*Un sitio educativo que se diseñó para ayudar a los consumidores a entender tanto los aspectos positivos de Internet y cómo manejar una variedad de problemas de seguridad y protección que existen en línea.*

### Wired Safety

[www.wiredsafety.org](http://www.wiredsafety.org)

*Ofrece ayuda, información y educación a los usuarios de Internet y de dispositivos móviles de todas las edades, y también ayuda a los padres con problemas, como Facebook y el ciberacoso.*

### NetSafe Utah

[www.netsafeutah.org/](http://www.netsafeutah.org/)

*Ofrece videos y recursos en línea para niños, adolescentes, padres y educadores.*

# PROPIEDAD DEL DISPOSITIVO

## CÓMO RECIBIR EL DISPOSITIVO

- En el momento designado por Richmond County School System, tu padre/madre/tutor debe firmar un acuerdo de uso del dispositivo para que recibas un dispositivo.
- Recibirás el dispositivo, un cargador y una funda.
- Todo estudiante que reciba un dispositivo debe estar inscrito en una escuela o un programa del condado de Richmond.
- El dispositivo estará inventariado con una etiqueta de inventario. Este es un identificador único para cada dispositivo y no debe quitarse.

## CÓMO DEVOLVER EL DISPOSITIVO

- En el momento que no asistas más a Richmond County School System, debes devolver el dispositivo, el cargador y la funda.
- Cuando el dispositivo sea devuelto, se revisará si tiene daños. Se pueden aplicar cargos.
- Los dispositivos pueden recogerse de manera periódica para las actualizaciones. Los estudiantes recibirán un aviso de cuándo se llevará a cabo una actualización, y deben entregar el dispositivo.
- Si un estudiante vandaliza el dispositivo o infringe la política, es posible que se le pida que lo devuelva.

## PÉRDIDA O ROBO

- En caso de pérdida o robo durante el día escolar, debes informarlo a tu maestro, especialista en medios o administrador de inmediato.
- En caso de pérdida o robo fuera de la escuela, debes hacerle saber a tu padre/madre/tutor de inmediato, y ellos deben avisar a tu maestro, especialista en medios o administrador lo antes posible.

## CARGOS DEL DISPOSITIVO

- Daños = \$25 para Chromebook o computadora portátil; \$50 para iPad (pantalla con fisuras, claves bloqueadas, etc.)
- Robo = costo de reemplazo a menos que se haya comprado un seguro opcional
- Pérdida = costo de reemplazo
- Reemplazo del cable de carga = \$49
- Seguro opcional: Disponible anualmente
  - Costo del seguro de la computadora portátil = \$15.35 + \$1 tarifa de transacción = \$16.35
  - Costo del seguro del iPad = \$8.29 + \$1 tarifa de transacción = \$9.29
  - Costo del seguro de la Chromebook = \$8.75 + \$1 tarifa de transacción = \$9.75
  - El seguro cubre robo/hurto/expoliación, incendio, sobrecarga eléctrica, vandalismo y desastres naturales, pero no cubre daños (consulte los cargos del dispositivo para conocer los costos de daños).
- Si un segundo dispositivo se daña, se pierde o es robado, el estudiante se convertirá en un usuario diurno.

## ACUERDO DE PRÉSTAMO

- Todo uso de las computadoras portátiles/tablets del sistema escolar debe tener fines educativos y los estudiantes no deben usar el dispositivo para uso personal, comercial o de negocios.
- Los estudiantes son responsables y asumen toda la responsabilidad por el cuidado del dispositivo.
- Los estudiantes asumen toda la responsabilidad por la seguridad del dispositivo dentro y fuera de las instalaciones escolares.
- Los estudiantes asumen toda la responsabilidad de informar de los problemas, las roturas o los daños del dispositivo de inmediato.
- El uso de un dispositivo entregado por el condado es un privilegio. A los estudiantes se les ofrecerá un plan de seguro opcional para cubrir el costo de reemplazo del dispositivo en caso de robo. Este plan cubrirá un dispositivo por año. Si los estudiantes pierden o dañan el segundo dispositivo, se convertirán en "usuarios diurnos" y se les dará un dispositivo en la escuela, pero no podrán sacarlo del campus.

# ACUERDO DE PRÉSTAMO DE TECNOLOGÍA PARA ESTUDIANTES DE RCSS

La visión de Richmond County School System (RCSS) es ofrecer una educación equitativa a todos los estudiantes para prepararlos para la vida fuera del salón de clases. A los estudiantes se les da la oportunidad de tomar prestadas las computadoras portátiles/tablets que son propiedad de RCSS para que puedan continuar usando el dispositivo fuera de las instalaciones de la escuela para fines educativos.

A todos los estudiantes, padres o tutores se les pedirá que firmen este formulario para aceptar que han leído y están de acuerdo con los procedimientos para tomar prestado el dispositivo del sistema escolar antes de que una computadora portátil/tablet pueda llevarse a un lugar distinto de la instalación del sistema escolar.

**Lean cada afirmación abajo, y al firmar, aceptan las expectativas del uso responsable del dispositivo de RCSS:**

- Comprendo que todo uso de las computadoras portátiles/tablets del sistema escolar debe tener fines educativos y los estudiantes no deben usar el dispositivo para uso personal, comercial o comercial.
- Comprendo que soy responsable y asumo toda la responsabilidad por el cuidado de mi dispositivo.
- Comprendo que asumo toda la responsabilidad por la seguridad del dispositivo dentro y fuera de las instalaciones escolares.
- Comprendo que asumo toda la responsabilidad de informar de los problemas, las roturas o los daños del dispositivo de inmediato.

El uso de un dispositivo entregado por el condado es un privilegio. A los estudiantes se les ofrecerá un plan de seguro opcional para cubrir el costo de reemplazo del dispositivo en caso de robo. Este plan cubrirá un dispositivo por año. Si los estudiantes pierden o dañan el segundo dispositivo, se convertirán en "usuarios diurnos" y se les dará un dispositivo en la escuela, pero no podrán sacarlo del campus.

Revisen la totalidad del Manual 1:1 y firmen abajo para aceptar que han leído y apoyan las expectativas indicadas en el presente.

Nombre del estudiante (letra de molde del nombre y apellido): \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Maestro guía: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del estudiante

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre/tutor

Firmen que reciben un dispositivo de Richmond County School System y que cumplirán los procedimientos del acuerdo de préstamo de tecnología para estudiantes. También comprenden que, si no se compra un seguro, el costo de reemplazo del dispositivo se cobrará.

**Información del dispositivo**

Fecha de emisión: \_\_\_\_\_ Tipo de dispositivo: \_\_\_\_\_ N.º de serie: \_\_\_\_\_

N.º de etiqueta de inventario: \_\_\_\_\_

**Información del estudiante**

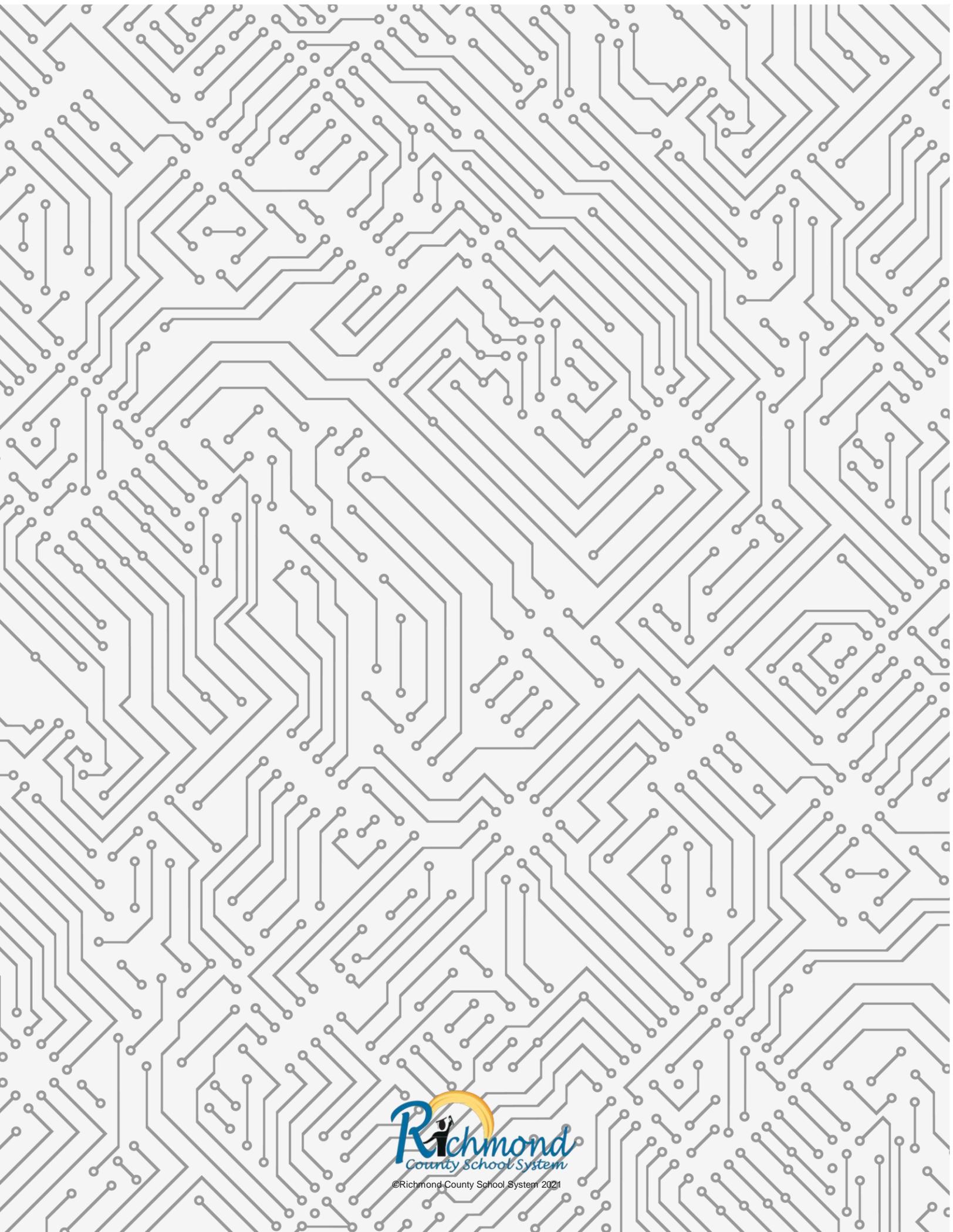
N.º de identificación de estudiante\_300: \_\_\_\_\_ Firma del estudiante: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre en letra de molde del padre/madre/tutor

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre/tutor

Dirección particular: \_\_\_\_\_ Ciudad/estado/código postal: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_



©Richmond County School System 2021